

けやきネット登録団体 各位

利用日が9月30日までキャンセル料の 免除を再延長します。(無断キャンセルを除く)

利用日が11月25日から9月30日までの予約については、キャンセル料発生期間(利用日7日前～当日)に申し出たキャンセルであっても、キャンセル料は徴収しません(無断キャンセルを除く)。すでに事前のキャンセルによりキャンセル料が発生している場合は、キャンセル料を徴収しない処理を行います。

利用日が10月1日以降のものは、通常どおり、利用日7日前からキャンセル料を徴収しますのでご注意ください。

- ◆利用日前日までのキャンセルは、けやきネットから操作してください(予約取消時にキャンセル料が表示されますが、キャンセル料を徴収しないように処理します)。
- ◆当日のキャンセルは、施設に連絡してください(キャンセル料を徴収しないように処理します)。電話のない無人施設は、施設所管課またはけやきネットサービスセンター(電話:03-5430-0172 利用時間:9時～22時 年中無休)にご連絡ください。
- ◆利用日翌日以降のキャンセルは、いかなる場合も受け付けられません。

【お問い合わせ先】 世田谷区 地域行政部 地域行政課 (けやきネット担当)
けやきネットサービスセンター

電話03-5432-2251
電話03-5430-0172