

けやきネット登録団体 各位

# 12月1日以降に行うキャンセルから キャンセル料を通常どおり徴収します。

※キャンセル料は、利用日7日前から発生しますのでご注意ください。

## 《キャンセル料》

7～6日前	5～3日前	2～1日前	当日
使用料の20%	使用料の50%	使用料の80%	使用料の100%

例) 12月1日分を11月30日にキャンセル・・・キャンセル料は無料  
 12月2日分を12月 1日にキャンセル・・・キャンセル料が発生 (使用料の80%)  
 12月8日分を12月 1日にキャンセル・・・キャンセル料が発生 (使用料の20%)

**11月30日までに**キャンセルされた予約は、**キャンセル料を免除**します。キャンセル料発生期間（利用日7日前～当日）に申し出たキャンセルであっても、無断キャンセルを除き、キャンセル料は徴収しません。

- ◆利用日前日までのキャンセルは、けやきネットから操作してください。  
 予約取消時にキャンセル料が表示されますが、**11月30日までにキャンセルされた予約**は、キャンセル料を徴収しないように処理します。
- ◆当日のキャンセルは、施設に連絡してください（キャンセル料を徴収しないように処理します）。電話のない無人施設は、施設所管課またはけやきネットサービスセンター（電話:03-5430-0172 利用時間:9時～22時 年中無休）にご連絡ください。
- ◆利用日翌日以降のキャンセルは、いかなる場合も受け付けられません。

【お問い合わせ先】 世田谷区 地域行政部 地域行政課（けやきネット担当） 電話03-5432-2251  
 けやきネットサービスセンター 電話03-5430-0172